

A. Algemene voorwaarden

1. Barbara Hoekstra zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, op grond van de kundigheid die client redelijkerwijs van Barbara Hoekstra mag verwachten. Barbara Hoekstra kan evenwel niet instaan voor het bereiken van een enig beoogd resultaat.
2. Barbara Hoekstra is niet aansprakelijk voor gevolgen van zelfstandige en/of onjuiste toepassing van aangeboden kennis en technieken, zowel tijdens of na Barbara Hoekstra activiteiten als naar aanleiding van publicaties, digitaal aangeboden informatie en producten.
3. Barbara Hoekstra bepaalt de wijze waarop de dienst wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door client kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Barbara Hoekstra het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. De client draagt er zorg voor dat alle informatie en gegevens, alsmede wijzigingen hierin, in de vorm en op de wijze, waarvan Barbara Hoekstra aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, zowel bij aanvang als tijdens (voor) het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en behoorlijk aan Barbara Hoekstra worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie en gegevens niet tijdig of niet behoorlijk aan Barbara Hoekstra zijn verstrekt, heeft deze het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de client in rekening te brengen.
5. De client verklaart dat de paard(-)en die hij/zij in contact brengt met Barbara Hoekstra vrij is/zijn van besmettelijke ziekten en parasieten, en geeft bij aanmelding alle relevante (medische) details over de paarden.
6. In het geval van acute ziekte, kreupelheid of conditietekort van een paard kan Barbara Hoekstra het paard van de overeenkomst uitsluiten. In dit geval vindt geen restitutie van gelden plaats of wordt het vooraf overeengekomen tarief aangerekend.
7. Om de kwaliteit van de activiteiten van Barbara Hoekstra te kunnen waarborgen dient bij de keuze van de accommodatie rekening te worden gehouden met redelijkerwijs te verwachten weersomstandigheden en moet deze de veiligheid van Barbara Hoekstra waarborgen.
8. Indien door Barbara Hoekstra of door Barbara Hoekstra ingeschakelde derden, in het kader van de opdracht, werkzaamheden worden verricht op de locatie van de client of een door de client aangewezen locatie, dan draagt de client kosteloos zorg voor de, door de medewerkers in redelijkheid gewenste of overeengekomen faciliteiten.

B. Voorwaarden deelname aan lesactiviteiten

9. Alle bovenstaande algemene voorwaarden zijn ook van toepassing aangevuld met de volgende voorwaarden:
10. Deelname aan activiteiten van Barbara Hoekstra is geheel op eigen risico. Barbara Hoekstra is niet aansprakelijk voor gevolgen van ongevallen, letsel, diefstal of schade veroorzaakt aan personen, paarden, persoonlijke uitrusting of accommodatie, voorafgaand, tijdens of ten gevolge van deelname aan activiteiten.
11. De deelnemer staat in voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Barbara Hoekstra verstrekte gegevens, middelen en voorzieningen. Barbara Hoekstra is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Barbara Hoekstra is uit gegaan van door de deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens e.d.
12. In het geval dat een deelnemer en/of een deelnemend paard hinder of een veiligheidsrisico voor (andere) deelnemers veroorzaakt (hengsten, ernstige agressie, enzovoort) kan de instructeur deze combinatie van verdere deelname uitsluiten. In dit geval vindt geen restitutie van gelden plaats.
13. Bij annulering van een overeengekomen opdracht (zoals bvb evenementen, cursussen, clinics, groepslessen, lesdagen, enz) door de deelnemer geldt het volgende:
 - a. Bij annulering tot 21 kalenderdagen voor aanvangsdatum worden geen kosten in rekening gebracht.
 - b. Bij annulering minder dan 21 kalenderdagen maar meer dan 7 kalenderdagen voor aanvangsdatum wordt 50% van het overeengekomen tarief in rekening gebracht.
 - c. Bij annulering minder dan 7 kalenderdagen is deelnemer het gehele overeengekomen tarief verschuldigd.
 - d. Bij lesactiviteiten gegeven door ingehuurde lesgevers, gelden er mogelijk strengere annuleringsvoorwaarden die meegedeeld worden op het inschrijvingsformulier.
 - e. Indien een individuele deelnemer zijn/haar plaats in een activiteit (evenement, cursus, clinic, groepsles of lesdag) wil overdragen aan een andere deelnemer kan dit slechts na bespreking voorafgaande de activiteit en met toestemming van Barbara Hoekstra.



14. Indien slecht weer wordt verwacht en de accommodatie daar niet op is berekend, dan kan Barbara Hoekstra de activiteit annuleren of - in overleg met de cliënt - naar een andere datum en/of locatie verplaatsen.
15. Deelname door kinderen van 15 jaar of jonger is niet mogelijk. Voor deelname van jongeren van 16 jaar tot en met 18 jaar aan activiteiten is uitdrukkelijk toestemming van een wettelijk vertegenwoordiger vereist.
16. Indien er tijdens activiteiten van Barbara Hoekstra wordt gereden op een paard is het dragen van een goedgekeurde cap (keurmerk CE/EN 1384) verplicht. Indien deelnemer of een individuele deelnemer desondanks niet met een cap rijdt, is de deelnemer altijd zelf aansprakelijk voor elke schade of letsel die ontstaat als gevolg van het niet dragen daarvan. Barbara Hoekstra kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- Barbara Hoekstra verwacht van elke deelnemer dat deze zich naar behoren verzekerd heeft tegen ongevallen, letsels, schade aan zichzelf en derden.
 - Barbara Hoekstra is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat de deelnemer niet heeft voldaan aan zijn uit de bovenstaande informatieverplichting of doordat de door de deelnemer verstrekte informatie niet voldoet aan hetgeen waarvoor hij hoort in te staan.
 - Barbara Hoekstra is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door de deelnemer bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden.
 - Barbara Hoekstra is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
 - Barbara Hoekstra is overigens steeds bevoegd de schade van de deelnemer zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe de deelnemer alle medewerking zal verlenen.
 - De deelnemer vrijwaart Barbara Hoekstra voor aanspraken van derden inzake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door Barbara Hoekstra uitgevoerde opdracht.
17. Indien een deelnemer Barbara Hoekstra inhuurt voor het geven van lessen brengt deelnemer de overige deelnemers op de hoogte van deze algemene voorwaarden.

C. Voorwaarden bekappingen

- Alle bovenstaande algemene voorwaarden zijn ook van toepassing aangevuld met de volgende voorwaarden:
- Barbara Hoekstra zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, op grond van de kundigheid die de cliënt redelijkerwijs van Barbara Hoekstra mag verwachten. Barbara Hoekstra kan evenwel niet instaan voor het bereiken van een enig beoogd resultaat.
- Bij annulering van een afspraak geldt het volgende:
 - Bij annulering tot 48 uur voor aanvangsdatum worden geen kosten in rekening gebracht.
 - Bij annulering minder dan 48 uur voor aanvang is deelnemer het gehele overeengekomen tarief verschuldigd.
 - Indien een individuele deelnemer zijn/haar plaats in een afspraak wil overdragen aan een andere deelnemer kan dit slechts na bespreking voorafgaande de afspraak en met toestemming van Barbara Hoekstra.
- Indien Barbara Hoekstra op de plaats en tijd van afspraak is aangekomen en het blijkt dat:
 - een paard een acute besmettelijke ziekte (dries, rhinopneumonie, griep, luizen, ...) heeft of dat deze ziekte op de locatie heerst,
 - kreupelheid van een paard het balanceren op 3 benen vermoedelijk of zelfs onmogelijk maakt,
 - het paard geen hoeven kan of durft of wil geven waarbij Barbara Hoekstra binnen het redelijke niet meer een veilige, normale bekapping kan uitvoeren, kan Barbara Hoekstra ter plaatse beslissen om het paard niet te bekappen. In dit geval wordt alsnog het vooraf voorziene volledige bedrag aangerekend. In het geval van punt 4.c. is het mogelijk om, na overleg, een training van het paard in de plaats te nemen.
- De cliënt is verplicht om een veilige en droge locatie te voorzien waar in alle rust en ontspanning bekapt kan worden.
- De cliënt biedt het paard tijdig aan en brengt het paard na bekapping zelf weer weg. Afwijkend kan er in voorafgaand overleg hier een uitzondering op gemaakt worden. Barbara Hoekstra is niet aansprakelijk voor gevolgen van ongevallen, letsel, diefstal of schade veroorzaakt aan personen, paarden, persoonlijke uitrusting of accommodatie, voorafgaand, tijdens of ten gevolge van deze uitzonderlijke dienst.





7. De client dient de volledige medische stand van zaken en mogelijke informatie zoals nabije toekomstige veranderingen in huisvesting, voeding, activiteit of ondergronden tijdig over te maken aan Barbara Hoekstra. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie en gegevens niet tijdig of niet behoorlijk aan Barbara Hoekstra zijn verstrekt, is Barbara Hoekstra niet verantwoordelijk voor mogelijke effecten hiervan op de bekapping.

8. Ernstige complicaties dienen vastgesteld te worden door 2 dierenartsen waarvan 1 gekozen door Barbara Hoekstra, beiden betaald door de client en onderbouwd en gedocumenteerd (dmv foto's, video, verslag, RX-fotografie, echografie, MRI...) aangetoond dat deze onweerlegbaar door langdurige bekapping (minimaal 12 bekappingen met regelmatig interval van maximaal 6 weken) door Barbara Hoekstra werden veroorzaakt. Dit dient ten laatste 5 werkdagen na de laatste bekapping aan Barbara Hoekstra bezorgd te worden.

D. Voorwaarden passessie en aankoop hoefschoenen

1. Alle bovenstaande algemene voorwaarden zijn ook van toepassing aangevuld met de volgende voorwaarden:

2. Barbara Hoekstra zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, op grond van de kundigheid die client redelijkerwijs van Barbara Hoekstra mag verwachten. Barbara Hoekstra kan evenwel niet instaan voor het bereiken van een enig beoogd resultaat.

3. De client is verplicht om een veilige en droge locatie te voorzien waar in alle rust en ontspanning gepast kan worden.

4. Barbara Hoekstra beoordeelt de situatie en de hoefvorm op het moment van afspraak en adviseert eerlijk en naar best vermogen de best passende maat maar dit is echter geen garantie.

5. Barbara Hoekstra is niet verantwoordelijk voor het niet (meer) passen van de geadviseerde maat door veranderende hoefvorm (door bekapping of achterstallig hoefonderhoud) en/of door aantikken, slepen, torderen omwille van afwijkende been of hoefstanden en/of te veel op de voorhand gereden paarden en/of vermoeide of gespannen paarden waardoor normaal geacht gebruik van hoefschoenen niet (meer) mogelijk is.

6. Alle voorwaarden en regels betreft omruilen of retourneren zijn na te lezen op <https://www.equischoen.com/RUILEN/-RETOURNEREN>

7. Barbara Hoekstra niet verantwoordelijk voor de schade na gebruik aan de hoefschoenen en/of aan het paard. Gebruikte hoefschoenen of zelfs met lichte gebruikssporen worden niet terug genomen.

